

# Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

**A SICTELL IND. E COM. DE PRODUTOS ELET. E MET LTDA, garante seus equipamentos da linha SICFLUX TITAN contra defeitos de fabricação, nos termos do certificado pelo prazo de 12 (doze) meses, a contar da data de emissão da respectiva nota fiscal (03 meses de garantia legal + 09 meses de garantia do fabricante, totalizando 12 meses mencionados acima). Exceto para linha SONORA**

E-mail \*

democratic.arq@gmail.com

\*

- ☒ Solicitação de garantia
- ☐ Solicitação de assistência técnica

Solicitação de dados da revenda loja/empresa: \*

Nome completo:

CNPJ:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:\*

Sua resposta

comprado diretamente com a sicflux

Solicitação de dados do cliente final: \*

Nome completo:

CPF:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:

DATA DE NASCIMENTO:

E-MAIL:

Andre Zanolla - Democratic Architects 399.944.518-12 - Rua Arthur de Azevedo 1857 ; 12 andar - Sao Paulo, SP democratic.arq@gmail.com

Informar e-mail para contato. \*

democratic.arq@gmail.com

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). \*

11 971727227 (apenas whatsapp)

3. Informar o número da nota fiscal de compra de origem do fabricante (caso não tenha acesso a nota, favor entrar em contato com a Revenda/Construtora)\*

Sua resposta

NF 000.065.532

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. \*

EXAUSTOR SICFLUX SONORA 14 BIV

Ped. Cli.:72030 Lote 2197072303

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. \*

Lote 2197072303

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica \*


☒ Defeito no produto


☐ Outro


### 7. Detalhar brevemente o problema encontrado. \*


Produto começou a fazer um barulho estranho enquanto funcionava e quando fomos ver a ventoinha estava solta dentro do equipamento, removemos a tampa para ver o que era e o encaixe dela no rotor simplesmente estava quebrado. Não havia nada preso ou enrolado aqui, além disso o equipamento está em funcionamento há pouco mais de um ano, isso não deveria ocorrer, parece que o plástico se quebrou.


### 8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. \*

 sonora problema...

 sonora problema...


 sonora problema...


 sonora problema...

 Adicionar arquivo

### 9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: \*

- 9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;
- 9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).

 sonora problema...

 Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas possíveis e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.

☒ Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários